

Ortak Deęerlendirme erevesi 2013: İlkeler, Arka Plan, Başlıklar

Patrick STAES, Kamu Yönetimi Uzmanı / CAF Uzmanı

CAF, ana Toplam Kalite modellerinden esinlenerek tasarlanmış bir Toplam Kalite Yönetimi (TKY) aracıdır. CAF özellikle kamu sektöründe yer alan kuruluşlar için, onların özgünlükleri göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır. Bu model, Avrupa Birlięi ülkelerindeki kamu yönetiminden sorumlu bakanların uzlaşısıyla ortaya çıkmıştır. CAF hem Avrupa'daki hem de Avrupa dışındaki kamu kurumlarına kalite yönetim teknikleri kullanarak yardım etmeyi, kurumsal performanslarını iyileştirmeyi amaçlayan, kullanımı kolay ve ücretsiz bir araçtır. CAF Modeli řu öncülden hareket eder: Vatandaş/müşteri, çalışan ve toplum alanlarında mükemmel sonuçlar, ancak ve ancak, iş birlikleri, kaynaklar ve süreçleri doğru bir şekilde yöneten, stratejik planlamayı bütüncül bir yaklaşımla kurgulayan liderlikle başarılabilir. Bu Modelin amacı, kuruluşlara farklı açılardan bakmak ve kamu kurumlarını mükemmellik kültürüyle tanıştırmaktır