

Gianluca Mulé , Operasyon Direktörü, EFQM

Gianluca Mule halihazırda Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nda (EFQM) Operasyon Direktörü olarak çalışmaktadır. Başlıca sorumluluk alanları, portföy geliştirme ve KalDer'in de içinde olduğu iş birliği yapılan 46 ulusal kuruluşla olan ilişkilerin yönetimidir. Gianluca Mule, son zamanlarda eğitim ve operasyon bölümlerinde çalışmakla birlikte, geçmişte EFQM'in Bilgi Geliştirme Bölümü'nde -bu bölümdeki asıl görevi vaka geliştirmek ve bunları eğitim materyalleriyle bütünleştirmektir- analist olarak görev yapmıştır. EFQM'in bilgi tabanlı ürün ve hizmetlerinin sürekli geliştirilmesiyle ilgilenen Gianluca Mule, Avrupa'daki öncü kuruluşlar arasında başlatılan iyi uygulama örnekleri araştırmasına dahil olarak İş Mükemmelliği temel kavramlarının başarılı bir şekilde uygulanması konusunda kuruluşlara destek vermeye devam etmektedir. Ayrıca EFQM'in ulusal ve uluslararası düzeyde değerlendirme ve tanıma süreçlerinde geniş bir deneyimi olan Gianluca Mule, 1972 yılında İtalya'da doğmuş ve akademik eğitimini kimya mühendisliği alanında tamamlamıştır.