

Tarsus Belediyesi

Dünyanın birçok ülkesinde etkin bir şekilde uygulanan EFQM Mükemmellik Modelini, hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmek ve paydaşlarımızın memnuniyetini arttırmak amacıyla; 2008 yılından bu yana uygulamaktayız. Uyguladığımız EFQM mükemmellik modeli, mükemmellik aşamaları tanıma programıdır. Mükemmellik modeli kriterleri doğrultusunda, RADAR boyutu ile ölçme ve değerlendirme yapılarak, kurumumuzun mükemmellik aşamalarında mevcut durumu tespit ediliyor ve karşılığı olan ödülleri almayı başarıyoruz. EFQM Mükemmellik modelini uygulamadaki hedefimiz ödüller almak değil, paydaşlarımıza sunduğumuz hizmetlerin sürekli iyileştirilmesini sağlayarak "Kişilerle değil, sistemlerle yönetilen belediye" olmaktır.

Belediyemiz, 2013 yılında Türkiye'de Mükemmellik Büyük Ödülünü alan ilk ve tek belediye oldu. Mükemmelliğin sonu olmadığı bilinci ile 2015 yılında Avrupa Kalite Yönetim Vakfı'na (EFQM) üye olarak kalite çalışmalarımızı sürdürmeye devam ettik. 2016 yılında Avrupa Kalite Yönetim Vakfı tarafından **Finalist Ödülü'**ne layık görüldük. Avrupa'da başvurumuzun ilk yılında güzel bir sonuç elde ettik. Durmadık ve 2017 Yılında yeniden başvuru yaptık, yapılan değerlendirme sonucunda; "Müşterilere (**Vatandaşa**) **Değer Katma**" Temel Kavramında **Başarı Ödülü'**ne layık görüldük.

Mükemmellik yolculuğumuzun Türkiye sürecinde, 2013 Yılında elde ettiğimiz Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülünün ardından 3 tam yıl geçtikten sonra mükemmellik yaklaşımlarımızın ve kaliteli hizmetlerin devam ettiğini göstermek adına Türkiye Mükemmellikte Süreklilik Ödülüne başvuru yaptık ve bu ödülü alan ilk ve tek belediye olmak hedefimize ulaştık.

EFQM Mükemmellik Modelini uygulayarak, ulusal ve uluslararası tanıma programlarında yerimizi alarak; vatandaşlarımıza daha iyi, hızlı ve kaliteli hizmetleri, sürekli iyileştirerek sunmak amacıyla kalite yolcuğumuza hız kesmeden devam ediyoruz. Türkiye ve Avrupa Mükemmellik yolculukları ile onbin yıllık tarihi ve kültürel değerleri olan Tarsus'un tanıtımına da katkı sağlıyoruz. Tarsus Belediyesi, bu anlayışını sürdürerek yeni adı Global (Küresel) Mükemmellik Ödülü olan 2018 yılı sürecine yeniden başvuru yapmıştır.