

## **Katılımcı Profili**

EFQM Mükemmellik Modeli uygulayan ya da uygulamayı düşünen ve sürekli iyileşmeyi amaç edinen kuruluşların yönetici ve uzmanları.

## **Çalıştayın Amacı**

Sürekli iyileştirmede çalışan katılımını sağlama kapsamında; Kuruluşlarda geçici önlemlerle tedavi edilmeye çalışılan kronik problemleri ekip çalışmaları ile çözmeyi yapısal hale getirmek ve çalışanların sürekli iyileşmeye öneri sistemi ile katılımını sağlamak olan çalıştayın amacı;

- Ekip çalışmasının önemi, ekip olma ve ekip çalışması metodolojisinin anlaşılması.
- Ekip çalışmasında uygulanacak temel problem çözme teknikleri
- Çalışanların öneri sistemine katılımını sağlamak için gereklilikler

Ayrıca grup çalışmaları yaparak katılımcıların kendi kuruluşlarında benzer çalışmaları nasıl yapabilecekleri konularında yol göstermektir.

## **Katılımcının Kazanımı**

Sürekli gelişmenin ne kadar önemli olduğu ve bu konuda çalışan katılımının kuruluşu katkısı, temel problem çözme tekniklerinin ve öneri sisteminin anlaşılması.